がんに関する悩みを無料で相談

患者本人のほか家族、友人など誰でも利用できます

国立がん研究センターの研修を受講した保健師、看護師、がん経験者が親身に対応

京都府がん総合相談支援センター

http://gansoudan-kyoto.jp/

がんになると、治療法や副作用のほか、治療費、仕事との両立などさまざまな悩みを抱える人も。そんな患者からの相談に電話で対応しているのが「京都府がん総合相談支援センター」です。京都府が開設している窓口で、がん患者本人や家族、友人、会社の上司・同僚など、だれでも無料で利用できます。

相談内容で最も多いのは、病気や治療に対する不安だそう。それらの悩みにじっくり耳を傾け、必要な情報の提供やアドバイスをしてくれるのが同センターの相談員です。保健師や看護師、がん経験者で、全員が国立がん研究センターの相談員研修を受講。がんに関する知識を深めています。

「科学的根拠に基づく情報をお伝えするようにしています。治療の選択や医師の説明への理解を深める参考にしてもらえれば」とスタッフ。※同センターが治療について判断することはありません

利用者からは、「話せて楽になった」「不安が解消された」といった声が寄せられているとか。匿名で相談することもできます。

希望者にはがんに関する冊子を無料で送付。相談の際に申し込みを

相談者からの声

- 「ていねいに説明してもらえて、不安が解消された」
- 「送ってもらった資料が病院選びに役立ちました」
- 「がん経験者の相談員から、具体的な話が聞けてよかった」
- 「的確なアドバイスがもらえました」

など（利用者からのアンケートより）

また、希望者にはがんの情報をまとめた「京都府がん情報ガイド」や、がんの種類別に解説した冊子などを自宅に無料で送付してくれるそう。相談の際に申し込みを。

対面での相談や保健所出張相談も

地下鉄「九条」駅近くにある同センターでは、電話相談のほか対面での対応も行っています。京都府内（京都市を除く）の7カ所の保健所で月1回の出張相談も実施。

利用する場合は、電話で前日の午後4時までに予約を。保健所出張相談の日程は同センターに問い合わせるか、ホームページでも確認できます（中止の場合あり）。

役立つホームページも

同センターのホームページには、府内のがん診療連携拠点病院やがん患者のためのサロン、仕事との両立についてなど役立つ情報がたくさん。

ほかに、「がん患者さんとご家族向けの新型コロナウイルス感染症情報」として、日本癌学会や放射線腫瘍学会などが公開しているホームページにもリンクしています。日常生活での注意点やがん治療との関係なども詳しくわかるので、気になる人はチェックを。「正しい知識を持って、感染予防に役立ててください」（スタッフ）。

同センターでの相談内容をグラフにしたもの

0120（078）394

京都市南区東九条下殿田町43
メルクリオ京都2階（地下鉄「九条」駅から西へ徒歩約3分）
午前9時～正午、午後1時～4時
土日祝休

スマートフォンはこちら

がん相談　京都　検索